

# Fórum etikett: legyünk jó polgárok

PCLinuxOS Magazine – 2010. május

Írta: Meemaw

A legtöbb fórum, amibe eddig benéztem, teli volt csodálatos, törődő, segítőkész emberrel. Úgy gondolom, hogy a miénk a legjobb! Ugyanakkor, esetenként olyanok látogatják a fórumot, akik viselkedésükben, vagy szóhasználatukban nem a legmegfontoltabban reagálnak. Minthogy egyfajta család vagyunk, jól jön egy emlékeztető, hogyan kell viselkedni a fórumos fivéreinkkel, nővéreinkkel.

A fórum felhasználási szabályait 2006-ban adták ki. A honlap első részében található. A teljes írást itt olvashatod el:  
<http://www.pclinuxos.com/forum/index.php/topic,240.1.0.html>

A fő szabályok a következők:

**KERESS!**

Nézd át a Wiki-t a kérdésedre adható válaszokért.

A kérdésedet a legmegfelelőbb helyen tedd fel.

Megfelelő tárgyat válassz.

Amikor segítséget kérsz, a lehető legtöbb információt add meg.

A segítségkéréseid mindig témába illőek legyenek (ON-TOPIC).

Mielőtt válaszolnál, mindenképpen olvasd át a teljes indító feljegyzést.

Nincs keresztbe beírás, ne helyezd el ugyanazt a kérdést több helyen.

Használd a MEGOLDVA jelzést.

A fórumon NE vitass meg semmit, ami a fejlesztéssel kapcsolatos változatokra vonatkozik.

Tartózkodj a politikai és vallási kérdések megvitatásától.

Tartózkodj a durva, sértő, közönséges kifejezésektől.

Jelezz a moderátornak.

Nincs disztribúció ajánlás.

A megjegyzéseid mindig legyenek kulturáltak és udvariasak.

Mondj köszönetet azoknak, akik segítenek.

Használd a kis- és nagybetűket.

Nincs hirdetés, vagy spam.

Ne hivatkozz másokra, vagy ne tégy úgy mintha

mások nevében beszélnél.

Használd a saját szavaidat.

Ne tárgyalj meg törvénytelen dolgokat.

Ne fogalmazz meg földrajzi előítéleteket.

Légy türelmes.

Ajánlj szoftvert.

Tartsd a rendszeredet rendben.

E szabályok be nem tartása szerkesztést, moderálást, vagy a hozzászólás teljes törlését eredményezheti. A PCLinuxOS fenntartja magának a jogot arra, hogy kitiiltsa a szabályszegőket az oldalairól, és jogi eljárást is indíthat. Ha még nem nézted volna meg a fórum ezen részét, ajánlom.

Noha ezek a fő szabályok és elvárják tőlünk, hogy tudjuk, miként kell viselkedni, a fórum mégis egy olyan hely, ahol valamennyire névtelenek maradhatunk. Sokan kihasználják ezt arra, hogy olyanokat mondjanak másoknak, amiket nem mondanának, ha az a személy előttük állna.

**Mit ne tegyél**

Nem foglalkozunk politikával és vallással, ami szerintem jó! Azoknak a vitáknak jelentős része nagy veszekedésben végződik, ami során mindenféle érzéseket megsértenek. (Én személy szerint senkivel sem beszélek politikáról, vagy vallásról. Nekem megvan a véleményem és mindenkinek meglehet a sajátja.) Esetenként a Sandbox-ban (homokozó) ilyen irányt vehet a

társalgás, de egy figyelmeztetés a moderátortól helyre teszi a dolgokat. Biztosan vannak ezekre a vitákra megfelelő politikai és vallási fórumok. Ha egy aktuális témáról folyik vita és nem értesz egyet valakinek az álláspontjával, vagy véleményével, egyszerűen mond, hogy nem értesz egyet – ne bombázd a többiekét sértésekkel csak azért, mert nem értenek veled egyet. Mindenkinek lehet saját véleménye, ha egyetértesz vele, vagy sem. Szabadon megmagyarázhatod az álláspontodat egészen addig, amíg nem vagy sértő, vagy trágár.

Továbbá, jusson eszedbe, hogy ezen a fórumon a világ minden részéről vannak emberek, és nem mindegyiküknek az angol az anyanyelvük. Mielőtt udvariatlanul lehordanád őket a helyesírás, vagy a fogalmazás miatt, gondold bele, hogy mi lenne, ha neked kellene a problémádat a nem angolul beszélőknek fenntartott fórumoldalak egyikén megfogalmaznod. (Én nagyon szeretnék más nyelven is beszélni, de nem tudok, és csak csodálom azokat, akiknek van annyi bátorságuk, hogy az angol nyelvű lapokra írjanak, még ha elkövetnek néhány nyelvtani, vagy helyesírási hibát is.) Az is jusson eszedbe, hogy néhány angol szót nem minden országban azonosan írnak, illetve egyes szavaknak más a jelentése más helyeken.

A durva, vagy közönséges beszéd az más és nem tűrt. A fórum olvasói különféle korosztályokhoz tartoznak (tudom, unokáim szívesen megnézik, hogy Meemaw mit csinál a gépén), ezért ne írd olyat, amit nem szeretnél, ha a húgod, gyereked, vagy unokád olvasna. Van egy rokonom, aki másik Linux fórumra gyakran ír. Esetenként találkozik olyanokkal, akik durván viselkednek. Az ő szokásos válasza, hogy az illetőnek egyszerűen minden jót kíván a jövőre. Onnantól nem néz vissza az adott témára. Három évvel ezelőtt én is benéztem és egy hozzászóló kért

segítséget egy bizonyos programmal kapcsolatban. Leírta a program nevét, mit kellene tudnia és milyen hibaüzeneteket kapott. Én magam sosem hallottam a programról, de úgy gondoltam, hogy valaki csak jelentkezik hamarosan. Az eredeti hozzászólás után két nappal, visszatért és hosszasan pocskondiázta a fórum tagjait (közte a rokonomat) és mindenféleképpen lehordva a többieket, illetve a fórumot, mert senki sem segített neki a programmal kapcsolatban. Úgy gondolom, hogy egy kevésbé ismert programja volt, és a megfelelő személy még nem nézett be, hogy segítsen. Ugyanakkor nagyon durva és türelmetlen volt. Így ezután, ha lett is volna valaki, aki ismerte volna a programot, nagy valószínűséggel nem segített volna. Kérdezhetnéd, miért nem szólt a moderátor? Biztos vagyok benne, hogy szólt. Lehet, hogy a beírást később törölték, vagy az illető fórumtagságát felfüggesztették egy időre, de biztos lehetsz benne, nem néztem vissza többet arra a lapra, hogy megtudjam.

Nekünk csodálatos moderátoraink vannak!!! Kemény munkájukat nem túl sűrűn köszönik meg. Mindig kéznél vannak, hogy rendezzék a hasonló helyzeteket, és függetlenül attól, hogy neked tetszik-e, vagy sem, amit csinálnak, a fórum jól felfogott érdekében teszik. Ha egy hozzászólásodat átszerkesztik, vagy törlik és nem érted miért, legjobban ha személyes üzenetben keresed meg a moderátort. A legrosszabb, amit tehetsz, hogy bepörögsz, és valami csúnyát üzensz a fórumon. Egy udvarias üzenetre, nagy valószínűséggel választ kapsz anélkül, hogy elmérgesítenéd a helyzetet. Durva, veszekedő, vagy sértő hozzászólók tartósan, vagy véglegesen kizárhatók a fórumból.

A mi moderátoraink nagyon jók, de nem tökéletesek! Ha olvasás közben úgy érzed, hogy egy hozzászólás nem való a fórumra, bármikor jelezheted egy moderátornak. Minden hozzászólásnál van egy hivatkozás, „Jelzés a moderátornak”. Ha rákattintasz, a kérdéses hozzászólást elküldi a moderátornak. Esetleg nem

vették észre.

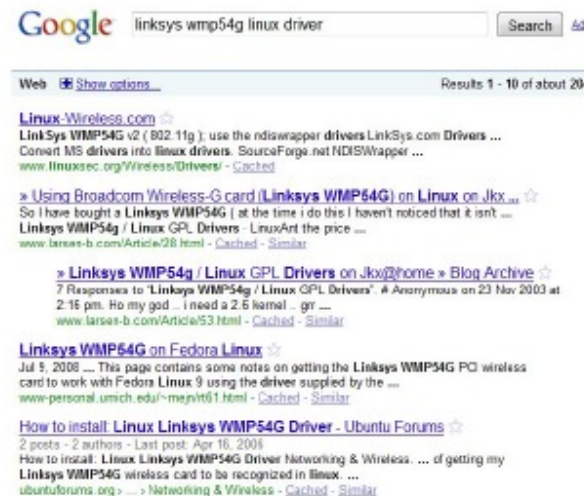
### Segítségkérés

Amióta áttértem Linux-ra, azóta nagyon kevés számítógépes problémám volt, de mindig találtam megoldást egyszerűen a fórum átnézésével, valószínűleg ezért is a KERESS az 1. szabály! Szerencsére a Linux első telepítésekor az első és egyetlen gondom a vezeték nélküli kártya munkára bírása volt. Még mielőtt regisztráltam volna a fórumra rákerestem a wifi kártyámra és telepítésére, illetve beállítására. Megtaláltam az információkat, sikerült bekapcsolnom és beállítanom. Azóta a meghajtómat hozzáadták a disztróhoz és majdnem mindig működik. Használhatod a kedvenc keresőt (én általában a Google-hoz fordulok), kereshetsz a PCLinuxOS fórumon, vagy a Wiki-n:

[http://www.pclinuxos.com/wiki/index.php/Main\\_Page](http://www.pclinuxos.com/wiki/index.php/Main_Page)

Ha az oldalon keresel, gondoskodj arról, megfelelő kifejezést használj. Például az én vezeték nélküli kártyám Linksys WMP54g. Én ezt az adatot és a Linux kifejezést adnám meg, ami a találatokat a kártyára Linux-hoz kapcsolódva korlátozza.

És ezt adta:



A Google-t úgy is be lehet állítani, hogy csak a Linux-os témákat keresse. Egyszerűen menj a <http://www.google.com/linux-ra> és írd be a keresési témát, mint egyébként tennéd a Google-ban. Ezzel elkerülsz, hogy be kelljen írnod a „linux”-ot a keresési feltételek közé.

Ha nem találsz a keresett információt, akkor válaszd ki a megfelelő részt az írásodnak és írd egy világos, tárgyra szorított hozzászólást. (Nemrég gondom volt a számítógépen egy rajztábla beállításával, és nem találtam elég információt a fórumunkon, ezért a hardver részbe írtam.) A témád címe tükrözze a segítségkérésed jellegét. (Az enyém ez volt: „Segítséget kérek egy Wacom Bamboo-val kapcsolatban”). Sok olyan semmitmondó beírást láttam, mint „Segítség”, vagy „Megőrülök”. Noha érthető a frusztráció, az ilyen cím nem elegendő, hogy magára vonja olyan figyelmét, aki meg tudná oldani a problémát. Ha csak annyit mondasz, hogy ez egy WMP54g vezeték nélküli kártya, valószínűleg valaki, aki képes beállítani a kártyát, olvassa és válaszol. Szintén jó, ha támpontot adsz a többieknek, hogy milyen gépet használasz (asztali, laptop, CPU, RAM, stb.). Sokunk gépének leírása az aláírásban olvasható és milyen PCLinuxOS verziót használasz. További, írd le a kapott hibaüzenetet (ha van), vagy a pontos működést – ha egy program fagyasztja le a számítógépet, és csatold az írásodhoz. Egy képernyőkép is sokat segíthet,

A keresztbe beírást pont nekem egyértelmű, de nem biztos, hogy mindenkinek az ... ha egy helyen segíthetnek, két helyen több a segítség, nemde? Nem. Először, oda-vissza kell ugrálnod az egyik beírásról a másikra, és mindkét helyen ugyanazt kell mondanod. Több munka. És, ha segítséget kapsz mindkét helyen, és kipróbálsz a javaslatokat, könnyen többet ártasz a rendszerednek, mint használasz. (PCLinuxOS könnyen telepíthető, de nem hetente!) Jobb egy helyre írni, így minden ott, és rendben lesz. Így, ha később újra elő kell venni a megoldást (egy új géphez esetleg), minden ott lesz

a lehetséges megoldásokkal együtt Ugyancsak, ha megvan a megoldás, és működik, akkor írd át a beírást „megoldva” jelzővel, ami a jövőbeni új érkezőknek segít, hogy van megoldás a problémára. Emellett, jó lezárása lehet a beírásnak, hogy „köszönet”-et mondasz annak, aki segített.

Ha úgy érzed, hogy hasznosat írhatasz, küldd be az írásod! Ha más témáról írnál (még ha hasonló is), nyiss új szálát, kérek! Ha köszönnél valakinek, üzenetet küldj, vagy a homokozóba írd és ne segítséget kérő témánál! Ideálisan minden szál egy problémát takar. A témához ragaszkodás segíthet másoknak, akiknek ugyanez lehet a problémájuk – nem kell keresgélni a sok „Figyelj! Itt havazik.” között, hogy megtalálják a keresett megoldást.

Mindenek felett (és ez szabály) – **légy türelmes!!!** A fórumon mindenki saját akaratából van ott, többségüknek állása, családjáé és más kötelezettségei vannak. A problémád biztosan fontos, de a fórum tagjai nem töltik ott az egész napjukat ... dolgoznak, vagy nincsenek otthon, és nincs módjuk a fórumba belépni, hogy lássák a beírásodat. (Az is jusson eszedbe, hogy néhányan a világ másik végén élnek, és akkor vannak ébren, amikor te alszol.) Ha nehéz is, próbálj várni a válaszra, vagy tarts szünetet. Keress tovább és gyere vissza a fórumba a következő nap – a válasz lehet, hogy ott lesz.

Emlékszel a srácrá, aki szerint mindenki „gyökér”?

**Ennél mi jobb emberek vagyunk!**

A szabályok arra vannak, hogy a fórumot mindenkinek segítsen és élvezhető legyen. Ezen az egyszerű szabályok betartása segít, hogy ilyen maradjon.



PCLinuxOS.

Radically Simple.

**PCLinuxOS**

Available in the following desktops:

KDE LXDE Xfce  
Gnome Enlightenment e17

Support PCLinuxOS! Get Your Official

**PCLinuxOS**  
Merchandise Today!

**PCLinuxOS**